

Circolare n° 2023/075 del 28.06.2023

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- Ritiro Prodotto SONNENTOR ZENZERO POLVERE 30G, Minsan 983587647 – Pag. 2
- Ritiro Prodotto SONNENTOR CURCUMA GOLDEN M ZEN, Minsan 971297801 – Pag. n. 2
- Ritiro Prodotto SONNENTOR CURCUMA GOLDEN M VAN, Minsan 971297799 – Pag. n. 2
- Ritiro Prodotto ZENZERO BIO 90G, Minsan 974648786 – Pag. n. 2

In Aggiornamento alla Circolare 2023/055 del 29.05.2023 e Circolare 2023/057 del 31.05.2023

- Di seguito l'integrazione della Ditta HERING S.R.L., in merito al ritiro del prodotto FITORELAX 30CPR, Minsan 982599262 – Pag. n. 3

Totale 3 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 43291
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD

Da: @ecomaturasi.it **Per conto di** Qualità EcorNaturasi

Inviato: martedì 27 giugno 2023

Oggetto: BTB Com. 41-23 del 27/06/23 - Ritiro prodotti a base di zenzero - marchio Sonnentor

BTB Com. 41-23 del 27/06/23 - Ritiro prodotti a base di zenzero - marchio Sonnentor

Gent.mo Cliente,

il fornitore Sonnentor comunica che lo zenzero impiegato nei prodotti sotto riportati non risulta conforme al metodo di produzione biologico e quindi indica di procedere al loro ritiro.

Vi chiediamo pertanto di effettuare il ritiro dei prodotti sotto indicati presenti a scaffale e in magazzino e di SMALTIRLI secondo le vostre modalità abituali. Se non lo fate immediatamente, il prodotto va tenuto nella zona dedicata alla merce bloccata con un cartello "Merce bloccata non destinata alla vendita".

cod. 43233 - ZENZERO IN POLVERE 30g - EAN: 9004145006799 MINSAN: 983587647
TMC (scadenza): 31/10/25

cod. 32667 - CURCUMA LATTE ZENZERO 60g - EAN: 9004145008311 MINSAN: 971297801
TMC (scadenza): tutte quelle comprese tra il 31/12/24 e il 30/06/26 incluse

cod. 32666 - CURCUMA LATTE VANIGLIA 60g - EAN: 9004145008328 MINSAN: 971297799
TMC (scadenza): tutte quelle comprese tra il 30/11/24 e il 30/06/26 incluse

cod. 28006 - INFUSO ZENZERO 90g - EAN: 9004145008533 MINSAN: 974648786
TMC (scadenza): tutte quelle comprese tra il 31/08/25 e il 30/06/26 incluse

Precisiamo che questi prodotti non sono pericolosi per la salute e Vi alleghiamo la comunicazione ricevuta dal fornitore.

Per avere il rimborso delle confezioni ritirate dalla vendita, Vi preghiamo di compilare il modulo che si apre cliccando sulla scritta "Compila Modulo" riportata in fondo alla comunicazione e scrivere il numero di pezzi, specificando "0" nel caso non abbiate il prodotto a scaffale o a magazzino e poi premere invio.

Rispondere entro e non oltre venerdì 30/06/23.

Per maggiori informazioni contattare l'Ufficio Qualità chiamando i seguenti numeri: 045/8918663 oppure 0438/477460.

Grazie per la collaborazione.

RICHIAMO

Data: 29/05/2023

Marchio del prodotto: Hering srl

Denominazione di vendita: Fitorelax 30 compresse

Nome o ragione sociale dell'OSA
a nome del quale il prodotto è
commercializzato:

Hering srl

Lotto di produzione: 47328 e 47435

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore: Hering srl

Nome del produttore: Fitorelax 30 compresse

Sede dello stabilimento: Viale dello sviluppo -6- Contrada Fargione - 97015- Modica (RG)

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 11/25 e 04/26

Descrizione peso/volume unità di vendita: confezione da 30 compresse da 1 grammo ciascuna

Motivo del richiamo:

l'estratto 5-HTP dai semi di Griffonia simplicifolia, contenuto nel Fitorelax, è stato inserito come Novel Food, quindi il prodotto risulta temporaneamente non commercializzabile.

Avvertenze:

Nessuna



Inserire immagine due: